Polityka prywatności i plików cookies

Dzień dobry!

Jeżeli tutaj trafiłeś, to niezawodny znak, że cenisz swoją prywatność.

Doskonale to rozumiemy, dlatego oddajemy w Twoje ręce dokument, w którym w jednym miejscu znajdziesz zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i innych podobnych technologii w związku z funkcjonowaniem strony internetowej www.nowamysl.org oraz profilów w mediach społecznościowych z nią związanych.

Przetwarzamy Twoje dane osobowe przede wszystkim w celach związanych z korzystaniem przez Ciebie z naszej strony internetowej, takich jak prowadzenie konta użytkownika, obsługa zamówień, rozpatrywanie reklamacji i odstąpień, wypełnianie obowiązków prawnych i podatkowych, wysyłka newslettera, sprawy dotyczące roszczeń, analiza, statystyka, marketing itp.

Twoje dane osobowe przetwarzamy przez okres niezbędny dla realizacji poszczególnego celu.

Przysługuje Ci prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także o prawo do przenoszenia danych. Ponadto, możesz złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

Szczegółowe informacje na temat zasad przetwarzania Twoich danych osobowych znajdziesz w dalszej części Polityki prywatności.

W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z Polityką prywatności, w każdej chwili możesz skontaktować się z nami, wysyłając wiadomość na adres odo@nowamysl.org.

Spis treści

1: Kto jest administratorem danych osobowych? 2

2: Z kim możesz kontaktować się w sprawie przetwarzania danych osobowych? 2

3: W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe? 3

4: Jakie informacje na Twój temat posiadamy? 11

5: Czym są „Informacje Anonimowe”? 12

6: Skąd mamy informacje na Twój temat? 13

7: Czy dane są bezpieczne? 13

8: Jak długo będziemy przechowywać dane osobowe? 13

9: Kim są odbiorcy danych osobowych? 15

10: Czy przekazujemy dane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych? 16

11: Czy korzystamy z profilowania? 17

12: Jakie masz prawa? 17

13: Czy korzystamy z cookies lub innych podobnych technologii i na czym to polega? 18

14: Na jakiej podstawie korzystamy z cookies lub innych podobnych technologii? 18

15: Czy możesz wyłączyć pliki cookies lub inne podobne technologie? 18

16: W jakich celach korzystamy z plików cookies lub innych podobnych technologii? 19

17: Jakie narzędzia zewnętrzne są przez nas wykorzystywane? 19

18: Czy śledzimy Twoje zachowania podejmowane w ramach strony? 20

19: Czy kierujemy do Ciebie targetowane reklamy? 20

20: W jaki sposób możesz zarządzać swoją prywatnością? 20

21: Czy jest jeszcze coś, o czym powinieneś wiedzieć? 20

22: Czy ta Polityka prywatności może podlegać zmianom? 20

Załącznik - Wykaz narzędzi zewnętrznych 21

1: Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest Nowa Myśl spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Warszawie, ul. Grzybowska 80/82/lok. 700, 00-844 Warszawa, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod nr KRS: 0001095332, miejsce przechowywania dokumentów spółki: Sąd Rejonowy dla m.st. Warszawy w Warszawie, XIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5273104801, REGON: 528139373, o kapitale zakładowym wynoszącym 10.000,00 zł, w całości wpłaconym. Tam, gdzie w Polityce prywatności posługujemy się sformułowaniami typu „my", „nasze" itp., mamy na myśli wskazany podmiot.

W zakresie profilów w mediach społecznościowych związanych z naszą stroną internetową, zgodnie z orzecznictwem Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej, jesteśmy współadministratorem danych osobowych razem z dostawcą serwisu społecznościowego, w którym funkcjonuje dany profil.

Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych przez poszczególnych dostawców serwisów społecznościowych, z których korzystamy, znajdziesz tutaj:

- Facebook,
- Instagram,
- TikTok,
- YouTube.

2: Z kim możesz kontaktować się w sprawie przetwarzania danych osobowych?

W ramach wdrożenia systemu ochrony danych osobowych w naszej organizacji, podjęliśmy decyzję o niewyznaczaniu inspektora ochrony danych osobowych z uwagi na fakt, że w naszej sytuacji nie jest to obowiązkowe.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz szeroko pojętą prywatnością możesz kontaktować się pod adresem e-mail odo@nowamysl.org. W zakresie mediów społecznościowych możesz dodatkowo kontaktować się bezpośrednio z administratorami serwisów społecznościowych, w których prowadzimy swoje profile.

 # 3: W jakich celach przetwarzamy Twoje dane osobowe?

Tych celów jest więcej niż jeden. Poniżej znajduje się ich lista, wraz z bardziej szczegółowym omówieniem. Poszczególnym celom przyporządkowane zostały również odpowiednie podstawy prawne przetwarzania:

Cel przetwarzania	Omówienie celu przetwarzania	Podstawa prawna
Obsługa konta użytkownika	Rejestracja konta użytkownika wymaga podania niezbędnych w tym celu danych określonych w formularzu rejestracyjnym. W ramach edycji danych konta możesz podać swoje dalej idące dane, zgodnie z dostępnymi opcjami w ramach konta. Jeżeli zakładasz konto poprzez integrację z kontem w serwisie społecznościowym, na podstawie Twojej uprzedniej autoryzacji uzyskamy dostęp do określonych danych zgromadzonych w ramach konta w serwisie społecznościowym (imię i nazwisko, adres e-mail). Dane przetwarzane są w celu świadczenia na Twoją rzecz usługi Konta Użytkownika. Podstawą prawną przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. Po usunięciu Konta Użytkownika niektóre dane mogą być nadal przetwarzane, jeżeli jest to niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z usługą Konta Użytkownika. Podstawą prawną takiego dalszego przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Realizacja zamówienia i obsługa umowy	Składając zamówienie, musisz podać dane niezbędne do jego realizacji określone w formularzu zamówienia. Podanie danych jest warunkiem złożenia zamówienia. Ponadto system wykorzystywany do obsługi procesu zamówienia zapisuje Twój adres IP, z którego korzystałeś, składając zamówienie. Każde zamówienie zapisywane jest w bazie, co oznacza, że Twoim danym osobowym przypisanym do zamówienia towarzyszą również informacje dotyczące zamówienia takie jak data i godzina złożenia zamówienia, numer identyfikacyjny zamówienia, identyfikator transakcji, przedmiot zamówienia, cena, sposób i termin płatności. W związku z zawarciem umowy możemy przetwarzać również Twoje inne dane osobowe także po to, aby wykonać świadczenia przewidziane w umowie, jaka została zawarta. Zakres tych danych zależy od tego, które dane osobowe są potrzebne do wykonania umowy. W sytuacji, gdy otrzymujemy Twoje dane w ramach wykonywania umowy np. od podmiotu, który Cię zatrudnia, opieramy taki proces przetwarzania danych na prawnie uzasadnionym	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. c RODO art. 6 ust. 1 lit. f RODO

	interesie, jaki w tym przypadku stanowi zapewnienie sprawnej i efektywnej obsługi zawartej umowy. W takim przypadku możemy przetwarzać Twoje dane identyfikujące oraz dane kontaktowe. Dane przetwarzamy w celu podjęcia działań zmierzających do zawarcia oraz wykonania Umowy — na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W zakresie, w jakim w związku z Umową ciążą na nas obowiązki wynikające z przepisów prawa, dane mogą być przetwarzane również na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO. Po wykonaniu Umowy określone dane mogą być dalej przetwarzane w celu realizacji obowiązków podatkowych i księgowych oraz w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.	
Działania podejmowane w celu dokończenia zamówień przez klientów	W związku z tym, że niektórzy klienci rozpoczynają składanie zamówienia, lecz go nie finalizują (nie zatwierdzają zamówienia i nie zawierają umowy), możemy podejmować działania, które będą służyły temu, aby klienci dokończyli proces zakupowy. W tym celu możemy przykładowo wysyłać wiadomości e-mail zawierające informacje o niedokończonym zamówieniu oraz zachętę do sfinalizowania transakcji. Na potrzeby opisanych działań możemy przetwarzać takie dane osobowe, jak informacje podane w trakcie składania zamówienia, w szczególności Twoje imię i nazwisko oraz adres e-mail, a także informacje o zawartości koszyka, dacie rozpoczęcia transakcji oraz inne dane pozostawione w związku z rozpoczętym procesem zakupowym. Podstawą prawną przetwarzania Twoich danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO, ponieważ działania te zmierzają do zawarcia umowy. Ponadto, upatrujemy podstawy przetwarzania w naszym prawnie uzasadnionym interesie, jaki w tym przypadku stanowi zwiększanie sprzedaży.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO; art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Obsługa reklamacji lub odstąpienia od umowy	Jeżeli składasz reklamację lub odstępujesz od umowy, to przekazujesz dane osobowe zawarte w treści reklamacji lub oświadczeniu o odstąpieniu od umowy. Podanie danych jest warunkiem złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy lub reklamacji. Dane przetwarzane są w celu obsługi procesu odstąpienia od umowy lub procesu reklamacyjnego. Po realizacji takiego procesu, dane trafiają do archiwum na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z obsługą procesu odstąpienia od umowy lub procesu reklamacyjnego. Dane trafiają również do dokumentacji księgowej na potrzeby wywiązywania się z obowiązków podatkowych.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z właściwymi przepisami dotyczącymi prawa do odstąpienia od umowy i odpowiedzialności za zgodność z umową, art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w zakresie ustalenia,

		dochodzenia i obrony przed roszczeniami.
Obsługa newslettera	Zapisując się do Newslettera, podajesz dane osobowe niezbędne do jego otrzymywania, określone w formularzu zapisu, w szczególności adres e-mail, a jeżeli formularz przewiduje również inne pola – także dane wskazane w tych polach. Podanie danych oznaczonych jako obowiązkowe jest konieczne do zapisania się do Newslettera. Dane osobowe przekazane przez Ciebie w związku z zapisem do Newslettera przetwarzamy w celu przesyłania Ci wiadomości zawierających informacje o nowościach, promocjach, Produktach, Treściach Cyfrowych, Usługach oraz innych treściach związanych z działalnością prowadzoną przez nas za pośrednictwem Serwisu. System mailingowy wykorzystywany do obsługi Newslettera może również automatycznie rejestrować informacje związane z zapisem do Newslettera oraz korzystaniem z przesyłanych wiadomości, w szczególności adres IP, datę i godzinę zapisu, przybliżoną lokalizację, informacje o urządzeniu, przeglądarce lub kliencie pocztowym, a także informacje o otwarciu wiadomości oraz kliknięciu w znajdujące się w niej linki. Informacje dotyczące aktywności związanej z Newsletterem możemy wykorzystywać do tworzenia statystyk, analizowania skuteczności wysyłanych wiadomości, ulepszania naszej komunikacji oraz dostosowywania jej do zainteresowań i preferencji odbiorców. W systemie mailingowym możemy w szczególności tworzyć grupy lub segmenty odbiorców na podstawie informacji dotyczących ich aktywności, zainteresowań lub wcześniejszych interakcji z przesyłanymi wiadomościami. Takie działania mogą wpływać na rodzaj wiadomości, które otrzymujesz w ramach Newslettera. Jeżeli korzystanie z określonych funkcji analitycznych systemu mailingowego wymaga Twojej zgody, funkcje te są wykorzystywane dopiero po jej uzyskaniu. Cofnięcie zgody nie wpływa na zgodność z prawem przetwarzania dokonanego przed jej cofnięciem. W odniesieniu do niektórych Treści Cyfrowych możemy, zgodnie z Regulaminem, umożliwiać ich otrzymanie bez konieczności zapłaty Ceny pieniężnej w związku z zapisem do Newslettera. W takim przypadku podane przez Ciebie dane osobowe są przetwarzane również w celu zawarcia i wykonania umowy o dostarczenie Treści Cyfrowej, w szczególności w celu zarejestrowania zapisu, dostarczenia Treści Cyfrowej, zapewnienia dostępu do niej oraz obsługi związanej z zawartą umową. Jeżeli zapis do Newslettera jest związany z otrzymaniem Treści Cyfrowej, możesz w każdej chwili zrezygnować z dalszego otrzymywania Newslettera. Rezygnacja z Newslettera nie wpływa na	art. 6 ust. 1 lit. a RODO – w zakresie w jakim przetwarzanie odbywa się na podstawie Twojej zgody, art. 6 ust. 1 lit. b RODO – w zakresie, w jakim przetwarzanie jest niezbędne do zawarcia lub wykonania umowy o dostarczenie Treści Cyfrowej związane z zapisem do Newslettera, art. 6 ust. 1 lit. f RODO – w zakresie analizy skuteczności Newslettera, o ile przetwarzanie może być oparte na prawnie uzasadnionym interesie

	Treść Cyfrową, która została Ci już dostarczona, ani na zgodność z prawem przetwarzania danych dokonanego przed rezygnacją. Regulamin wprost przewiduje możliwość rezygnacji z Newslettera bez wpływu na wcześniej dostarczoną Treść Cyfrową. Z otrzymywania Newslettera możesz zrezygnować w każdej chwili, korzystając z linku służącego do wypisania się, znajdującego się w każdej wiadomości wysyłanej w ramach Newslettera, albo kontaktując się z nami. Po rezygnacji z Newslettera zaprzestaniemy wykorzystywania Twoich danych do wysyłania kolejnych wiadomości w ramach Newslettera. Rezygnacja nie musi jednak prowadzić do natychmiastowego usunięcia wszystkich informacji związanych z wcześniejszym zapisem. W niezbędnym zakresie możemy zachować dane pozwalające wykazać fakt i okoliczności zapisu, rezygnacji oraz prawidłowość podejmowanych przez nas działań, a także dane niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń.	
Kontakt i obsługa korespondencji	Kontaktując się z nami za pośrednictwem dostępnych środków komunikacji, np. poczty elektronicznej, komunikatorów społecznościowych, chatów itp., w sposób naturalny przekazujesz swoje dane osobowe zawarte w treści korespondencji. Podanie danych jest warunkiem nawiązania kontaktu. Ponadto, system komunikacji zapisuje Twój adres IP, z którego korzystałeś, przesyłając wiadomość. System komunikacji (np. czat, komunikator) może być obsługiwany przez zewnętrznego dostawcę. W takiej sytuacji korzystanie z systemu podlega regulaminowi oraz polityce prywatności zewnętrznego dostawcy. Szczegółowe informacje na temat narzędzi zewnętrznych dostawców znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przez nas narzędziom. Jeżeli kontakt dotyczy zawarcia lub wykonania Umowy, podstawą przetwarzania jest art. 6 ust. 1 lit. b RODO. W pozostałych przypadkach dane przetwarzamy w celu udzielenia odpowiedzi, prowadzenia korespondencji i obsługi zgłoszenia, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes — art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Po zakończeniu korespondencji dane mogą być dalej przetwarzane w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Realizacja obowiązków	W związku z wykonywaniem umowy realizujemy także rozmaite obowiązki podatkowe i księgowe, w szczególności w postaci	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w związku z właściwymi

podatkowych i księgowych	wystawienia faktury, włączenia faktury do naszej dokumentacji księgowej, przechowywania dokumentacji itp. Aby wystawić fakturę, przetwarzamy między innymi takie dane, jak imię i nazwisko, firma, adres prowadzenia działalności, NIP. Podanie danych wymaganych prawem podatkowym jest konieczne do realizacji wskazanych obowiązków.	przepisami prawa podatkowego
Obrona, ustalenie lub dochodzenie roszczeń	Korzystanie z Serwisu, prowadzenie korespondencji, zawarcie lub wykonywanie Umowy albo korzystanie z innych naszych usług może prowadzić do powstania roszczeń po naszej stronie lub po Twojej stronie. W takim przypadku możemy przetwarzać i przechowywać dane osobowe w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia lub obrony przed roszczeniami. Zakres danych zależy od charakteru konkretnego roszczenia. Podstawą prawną przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes polegający na ochronie naszych praw oraz możliwości dochodzenia lub obrony przed roszczeniami — art. 6 ust. 1 lit. f RODO.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Tworzenie grup odbiorców reklam	Twój adres e-mail przechowywany w naszej bazie może zostać przesłany do określonego systemu reklamowego (np. Facebook Ads, TikTok Ads) w celu stworzenia grupy odbiorców reklam z wykorzystaniem tegoż adresu e-mail. Podczas korzystania z tej funkcji adres e-mail jest hashowany przed przesłaniem go do danego systemu w celu utworzenia grupy odbiorców. Adres e-mail zostanie użyty w procesie dopasowania prowadzonym przez dany system reklamowy. System reklamowy nie udostępnia adresu e-mail osobom trzecim ani innym reklamodawcom i usuwa adres e-mail niezwłocznie po zakończeniu procesu dopasowywania. System reklamowy wdraża procesy i procedury zapewniające poufność i bezpieczeństwo przesyłanego mu adresu e-mail i zbioru identyfikatorów użytkowników tworzących grupę odbiorców powstałą z wykorzystaniem adresu e-mail między innymi poprzez stosowanie technicznych i fizycznych zabezpieczeń. Stworzenie grupy odbiorców reklam z wykorzystaniem Twojego adresu e-mail stanowi nasz prawnie uzasadniony interes, którym w tym przypadku jest realizacja naszych celów marketingowych.	art. 6 ust. 1 lit. a RODO

Obsługa mediów społecznościowych	Jeżeli obserwujesz nasze profile w serwisach społecznościowych lub wchodzisz w interakcję z treściami publikowanymi przez nas w mediach społecznościowych, w naturalny sposób widzimy Twoje dane, które są publicznie dostępne w Twoim profilu społecznościowym. Przetwarzamy te dane wyłącznie w obrębie danego serwisu społecznościowego i wyłącznie w celu obsługi danego serwisu społecznościowego, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes. Jeżeli kontaktujesz się z nami za pośrednictwem prywatnej wiadomości, w sposób naturalny przekazujesz nam swoje dane osobowe zawarte w treści korespondencji, w szczególności wizerunek oraz imię i nazwisko. Twoje dane są w tym przypadku przetwarzane w celu kontaktu z Tobą, a podstawą przetwarzania jest nasz prawnie uzasadniony interes. Może się zdarzyć, że to my będziemy stroną inicjującą kontakt z Tobą za pośrednictwem mediów społecznościowych, w celu zaoferowania współpracy, wówczas Twoje dane będą przetwarzane w celu poszukiwania potencjalnych kontrahentów, oferowania i nawiązywania współpracy, co jest naszym prawnie uzasadnionym interesem. Wiadomości wysłane do nas za pośrednictwem mediów społecznościowych podlegają automatycznej archiwizacji za sprawą narzędzi dostępnych w ramach poszczególnych serwisów społecznościowych i są dla nas dostępne do momentu ich usunięcia przez Ciebie. Masz wgląd do wszystkich wymienionych z nami wiadomości w zakładce z prywatnymi wiadomościami. Korzystanie przez Ciebie z serwisów społecznościowych podlega regulaminom i politykom prywatności administratorów tych serwisów, a ci administratorzy świadczą na Twoją rzecz, w pełni samodzielnie i niezależnie od nas, usługi drogą elektroniczną. Jeżeli obserwujesz nasze profile lub wchodzisz w interakcję z publikowanymi przez nas treściami, przetwarzamy dane widoczne w ramach danego serwisu społecznościowego w celu prowadzenia profilu i obsługi interakcji. Podstawą jest art. 6 ust. 1 lit. f RODO. Jeżeli kontaktujesz się z nami za pośrednictwem prywatnej wiadomości, przetwarzamy dane w celu prowadzenia korespondencji. Jeżeli kontakt dotyczy zawarcia lub wykonania Umowy, podstawą może być art. 6 ust. 1 lit. b RODO; w pozostałych przypadkach — art. 6 ust. 1 lit. f RODO.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Analiza i statystyka	Prowadzimy działania analityczne i statystyczne z wykorzystaniem narzędzi własnych oraz narzędzi dostarczanych przez zewnętrznych dostawców. W ramach tych działań możemy przetwarzać dane osobowe. Informacje te wykorzystujemy w szczególności w celu tworzenia, przeglądania i analizowania statystyk związanych z korzystaniem z	art. 6 ust. 1 lit. f RODO

	naszej strony, sprawdzania, w jaki sposób użytkownicy korzystają z poszczególnych funkcjonalności, wykrywania ewentualnych problemów oraz wyciągania wniosków pozwalających na ulepszanie strony i optymalizację naszych działań. W zależności od wykorzystywanego narzędzia możemy mieć dostęp do informacji dotyczących aktywności użytkowników albo wyłącznie do zbiorczych statystyk i informacji nieprzypisanych do konkretnych osób. W przypadku narzędzi dostarczanych przez podmioty zewnętrzne określone informacje mogą być również przetwarzane przez dostawcę danego narzędzia na zasadach określonych w jego regulaminie oraz polityce prywatności. Jeżeli określone narzędzie analityczne wykorzystuje pliki cookies lub inne podobne technologie, których stosowanie wymaga Twojej zgody, narzędzie to jest uruchamiane dopiero po jej wyrażeniu. Możesz w każdej chwili zmienić swoje ustawienia dotyczące takich technologii zgodnie z zasadami opisanymi w części Polityki poświęconej plikom cookies. Przetwarzanie danych osobowych w celu prowadzenia analiz i statystyk opieramy na naszym prawnie uzasadnionym interesie polegającym na analizowaniu sposobu korzystania z naszej strony, ocenie jej funkcjonowania oraz ulepszaniu naszych usług i działań.	
Marketing własny	Prowadzimy działania marketingowe z wykorzystaniem narzędzi dostarczanych przez zewnętrznych dostawców. W związku z tym możemy przetwarzać dane w celu przeprowadzenia działań marketingowych, mierzenia ich skuteczności oraz jeżeli pozwalają na to dokonane przez Ciebie wybory dotyczące prywatności, dopasowywanie reklam do określonych grup odbiorców. W zależności od wykorzystywanego narzędzia możemy mieć dostęp do danych dotyczących aktywności użytkowników albo wyłącznie do zbiorczych statystyk i informacji nie przypisanych do konkretnych osób. Jeżeli określone narzędzie marketingowe wykorzystuje pliki cookies lub inne podobne technologie, których stosowanie wymaga Twojej zgody, narzędzie to jest uruchamiane dopiero po jej wyrażeniu. Szczegółowe informacje na temat narzędzi zewnętrznych znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przez nas narzędziom.	art. 6 ust. 1 lit. a RODO , art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Zapewnienie dodatkowych funkcji z wykorzystaniem wyłącznie Informacji Anonimowych	Na naszych stronach możemy osadzać odtwarzacze wideo lub audio, widgety społecznościowe, moduł komentarzy lub inne narzędzia dostarczane przez podmioty trzecie. Wszystkie te narzędzia przetwarzają Informacje Anonimowe. Przetwarzanie Informacji Anonimowych opieramy na prawnie uzasadnionym interesie, który	art. 6 ust. 1 lit. a RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO

	polega w tym przypadku na zapewnieniu możliwości korzystania z dodatkowych funkcji na stronie. Z poziomu narzędzi nie mamy wglądu do innych informacji, ponadto informacje te nie są nam do niczego potrzebne – Informacje Anonimowe są przetwarzane są wyłącznie po to, żeby mogły działać dodatkowe funkcje. Szczegółowe informacje na temat narzędzi zewnętrznych dostawców znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przez nas narzędziom.	
Realizacja obowiązków związanych z ochroną danych osobowych	Jako administrator danych osobowych jesteśmy zobowiązani do realizacji obowiązków związanych z ochroną danych osobowych. W związku z tym możemy przetwarzać Twoje dane osobowe, o ile jest to niezbędne do wykonania tych obowiązków (np. w przypadku rozpatrywania Twojego żądania dotyczącego Twoich danych osobowych). Zakres danych zależy od tego, jakie dane są nam potrzebne do realizacji obowiązku i udowodnienia przestrzegania RODO. Ponadto w tym przypadku opieramy się także na naszym prawnie uzasadnionym interesie, który polega na zabezpieczeniu danych koniecznych do wykazania rozliczalności.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z innymi właściwymi przepisami RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Realizacja obowiązków wynikających z aktu o usługach cyfrowych (DSA)	Jako dostawca usług pośrednich, jesteśmy zobowiązani do realizacji obowiązków wynikających z aktu o usługach cyfrowych (DSA), takich jak przyjmowanie i rozpatrywanie zgłoszeń dotyczących Treści Użytkownika, przyjmowanie i rozpatrywanie odwołań dotyczących podjętych przez nas decyzji w stosunku do Treści Użytkownika, udzielanie określonych informacji na temat użytkownika po otrzymaniu nakazu wydanego przez upoważnione instytucje lub organy oraz zawiadamianie organów ścigania lub organów sądowych o podejrzeniu popełnienia przestępstwa zagrażającego życiu lub bezpieczeństwu osoby lub osób w związku z korzystaniem z serwisu. Na te potrzeby przetwarzamy dane osobowe w takim zakresie, jaki jest niezbędny do wywiązania się z obowiązków przewidzianych przez prawo.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z właściwymi przepisami DSA
Przechowywanie Treści Użytkownika	Przekazując Treść Użytkownika (zgodnie z definicją zawartą w naszym regulaminie), np. komentarz lub opinię, musisz podać dane osobowe niezbędne w tym celu. Podanie danych jest warunkiem przekazania Treści Użytkownika. System teleinformatyczny obsługujący Treści Użytkownika może być obsługiwany przez zewnętrznego dostawcę. W takiej sytuacji korzystanie z systemu podlega regulaminowi oraz polityce prywatności zewnętrznego dostawcy. Szczegółowe informacje na temat narzędzi zewnętrznych dostawców znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przez nas narzędziom. Dane są przetwarzane w celu opublikowania Treści Użytkownika w serwisie lub jej przechowywania w systemie teleinformatycznym	art. 6 ust. 1 lit. b RODO, art. 6 ust. 1 lit. f RODO

	związanym z serwisem, co stanowi realizację usługi świadczonej na Twoją rzecz drogą elektroniczną zgodnie z naszym regulaminem. Jeżeli przekazujesz Treść Użytkownika z przeznaczaniem do jej publikacji w serwisie, przekazana przez Ciebie Treść Użytkownika, wraz z towarzyszącymi jej danymi osobowymi, jest publicznie dostępna w serwisie. Przekazaną Treść Użytkownika możesz w każdej chwili zmodyfikować lub usunąć. Usunięta Treść Użytkownika wraz z Twoimi danymi osobowymi trafia do archiwum na potrzeby ewentualnego ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń związanych z Treścią Użytkownika oraz wykazania rozliczalności.	
Realizacja obowiązków wynikających z rozporządzenia w sprawie bezpieczeństwa produktów (GPSR)	Unijne rozporządzenie znane jako GPSR nakłada na nas jako sprzedawcę różne obowiązki prawne związane z bezpieczeństwem produktów. Dotyczą one między innymi: ▪ przyjmowania skarg od konsumentów, którzy nabyli produkt, zawiadomień związanych z bezpieczeństwem produktu, informacji o wypadkach; ▪ prowadzenia komunikacji we wszelkich sprawach związanych z bezpieczeństwem produktu; ▪ powiadamiania konsumentów o zagrożeniach związanych z produktem, jeśli produkt okaże się niebezpieczny; ▪ realizacji procedur związanych z odzyskiwaniem produktów niebezpiecznych od kupujących; ▪ powiadamiania producentów, importerów, innych dystrybutorów o sprawach związanych z bezpieczeństwem produktów; ▪ obowiązku współpracy z organami nadzoru rynku w sprawach związanych z bezpieczeństwem produktów; ▪ prowadzenia rejestrów i ewidencji związanych z bezpieczeństwem produktów. W celu realizacji powyższych obowiązków możemy przetwarzać takie dane osobowe związane z Twoją osobą, jak: imię i nazwisko, adres dostawy, adres e-mail, numer telefonu, numer zamówienia, data zamówienia, pozostałe informacje związane ze złożonym zamówieniem.	Art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z właściwymi przepisami GPSR

 # 4: Jakie informacje na Twój temat posiadamy?

W ramach każdego z opisanych powyżej celów możemy przetwarzać inny zakres danych – taki, jaki jest niezbędny do realizacji określonego celu. Pośród danych znajdują się informacje takie jak:

- imię i nazwisko,

- adres e-mail,
- numer telefonu,
- adres IP,
- adres do doręczeń,
- dane do faktury,
- numer rachunku bankowego,
- szczegóły złożonego zamówienia,
- dane zgromadzone w systemie mailingowym,
- informacje widoczne w profilach w mediach społecznościowych,
- informacje zawarte w korespondencji,
- informacje zawarte w Treści Użytkownika lub towarzyszące Treści Użytkownika,
- Informacje Anonimowe.

 # 5: Czym są „Informacje Anonimowe”?

Korzystamy z narzędzi, które gromadzą na Twój temat szereg informacji związanych z korzystaniem z naszej strony. Chodzi w szczególności o następujące informacje:

- informacje o systemie operacyjnym i przeglądarce internetowej,
- przeglądane podstrony,
- czas spędzony na stronie,
- przejścia pomiędzy poszczególnymi podstronami,
- kliknięcia w poszczególne linki,
- ruchy myszką,
- scrollowania strony,
- źródło, z którego przechodzisz na stronę,
- przedział wieku, w którym się znajdujesz,
- Twoja płeć,
- Twoja przybliżona lokalizacja ograniczona do miejscowości.
- Twoje zainteresowania lub inne preferencje określone na podstawie aktywności w sieci,
- nagrania wideo Twoich sesji na naszych stronach,
- mapy cieplne ilustrujące Twoje zachowania na naszych stronach.

Informacja te określane są niniejszej Polityce prywatności jako „Informacje Anonimowe”.

Informacje Anonimowe same w sobie nie mają, w naszej ocenie, charakteru danych osobowych, ponieważ nie pozwalają nam na Twoją identyfikację oraz nie zestawiamy ich z typowymi danymi osobowymi, jakie gromadzimy na Twój temat. Niemniej jednak, biorąc pod uwagę rygorystyczne orzecznictwo Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej i podzielone zdania wśród prawników, z ostrożności, na wypadek, gdyby Informacjom Anonimowym został przypisany charakter danych osobowych, zawarliśmy w Polityce prywatności również szczegółowe wyjaśnienia w zakresie przetwarzania tych informacji.

Nie jesteśmy w stanie zapewnić Ci dostępu do Informacji Anonimowych na Twój temat, ponieważ żadnych z Informacji Anonimowych nie jesteśmy w stanie przypisać do żadnego konkretnego użytkownika. Z poziomu narzędzi gromadzących Informacje Anonimowe mamy wgląd wyłącznie do zbioru statystyk i informacji nieprzypisanych do konkretnych osób.

Przetwarzanie Informacji Anonimowych pozwala na zapewnianie Ci możliwości korzystania z funkcjonalności dostępnych na stronie. Ponadto Informacje Anonimowe wykorzystywane są w celach analitycznych i statystycznych oraz marketingowych, takich jak ustawianie i targetowanie reklam.

Informacje Anonimowe przetwarzane są również przez dostawców narzędzi na zasadach wynikających z ich regulaminów oraz polityk prywatności. Mogą być one wykorzystywane przez tych dostawców do świadczenia i ulepszania usług, zarządzania nimi, opracowywania nowych usług, mierzenia skuteczności reklam, ochrony przez oszustwami i nadużyciami, a także personalizowania treści i reklam wyświetlanych w poszczególnych serwisach, witrynach i aplikacjach. Szczegółowe informacje z tym związane znajdziesz w sekcji poświęconej używanym przez nas narzędziom.

 # 6: Skąd mamy informacje na Twój temat?

W większości przypadków sam je nam przekazujesz. Przykładowo dzieje się tak, gdy rejestrujesz konto użytkownika, składasz zamówienie, zapisujesz się do newslettera, przesyłasz reklamację lub odstępujesz od umowy, kontaktujesz się z nami, a także korzystasz z funkcjonalności dostępnych na naszej stronie lub w zewnętrznych serwisach (np. społecznościowych).

W niektórych przypadkach możemy otrzymać Twoje dane od innych podmiotów, np. podmiotu, w imieniu którego działasz lub z którym jesteś związany, operatora płatności albo dostawcy serwisu społecznościowego, jeżeli korzystasz z funkcjonalności wymagającej przekazania nam danych przez taki podmiot.

Część Danych może być również gromadzona automatycznie w związku z korzystaniem przez Ciebie z Serwisu, przy użyciu wykorzystywanych przez nas narzędzi. Szczegółowe informacje dotyczące narzędzi zewnętrznych znajdziesz w załączniku do Polityki prywatności.

 # 7: Czy dane są bezpieczne?

Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Przeanalizowaliśmy ryzyka, jakie wiążą się z poszczególnymi procesami przetwarzania Twoich danych, a następnie wdrożyliśmy odpowiednie środki bezpieczeństwa i ochrony danych osobowych. Na bieżąco monitorujemy stan infrastruktury technicznej, szkolimy personel, przyglądamy się stosowanym procedurom, wprowadzamy konieczne usprawnienia.

 # 8: Jak długo będziemy przechowywać dane osobowe?

Twoje dane osobowe przetwarzamy tak długo, jak to jest uzasadnione w ramach danego celu przetwarzania danych osobowych, w związku z czym okresy przetwarzania różnią się w zależności od celu. Pamiętaj, że zakończenie przetwarzania Twoich danych w ramach jednego celu niekoniecznie musi prowadzić do całkowitego usunięcia lub zniszczenia Twoich danych osobowych, ponieważ ten sam zestaw danych może być przetwarzany w ramach innego celu, przez okres dla niego wskazany. Całkowite usunięcie lub zniszczenie danych następuje w momencie, gdy zakończymy realizację wszystkich celów oraz w innych przypadkach wskazanych w RODO.

Okresy przechowywania zostały wskazane w poniższej tabeli.

Cel przetwarzania danych	Okres przechowywania danych
Konto użytkownika	Do czasu usunięcia konta użytkownika. Po jego usunięciu określone dane mogą być przechowywane przez okres właściwy dla innych celów, w szczególności ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń oraz realizacji obowiązków prawnych.
Realizacja zamówienia i umowy	Do czasu wykonania umowy.
Dokończenie zamówienia przez klienta	Przez 12 miesięcy od rozpoczęcia zamówienia.
Reklamacje i odstąpienia od umowy	Do czasu zakończenia obsługi reklamacji lub odstąpienia od umowy.
Newsletter	Do czasu rezygnacji z otrzymywania newslettera. Po rezygnacji określone informacje dotyczące zapisu i rezygnacji mogą być przechowywane w zakresie niezbędnym do wykazania prawidłowości działań oraz ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
Obowiązki podatkowe i księgowe	Przez czas wymagany przez przepisy prawa.
Ustalenie, obrona, dochodzenie roszczeń	Do czasu przedawnienia roszczeń.
Grupy odbiorców reklam	Do czasu, przez który dane są niezbędne do realizacji danego celu, cofnięcia zgody, lub skutecznego wniesienia sprzeciwu – zależnie od podstawy danego przetwarzania – z uwzględnieniem okresów przechowywania właściwych dla wykorzystywanego narzędzia.
Media społecznościowe	Przez czas, w jaki informacje dostępne są w ramach serwisu społecznościowego.
Analiza i statystyka	Do czasu, przez który dane są niezbędne do realizacji danego celu, cofnięcia zgody, lub skutecznego wniesienia sprzeciwu – zależnie od podstawy danego przetwarzania – z uwzględnieniem okresów przechowywania właściwych dla wykorzystywanego narzędzia.
Marketing własny	Do czasu, przez który dane są niezbędne do realizacji danego celu, cofnięcia zgody, lub skutecznego wniesienia sprzeciwu – zależnie od podstawy danego przetwarzania – z uwzględnieniem okresów przechowywania właściwych dla wykorzystywanego narzędzia.
Kontakt i korespondencja	Do czasu zakończenia korespondencji lub załatwienia sprawy, której dotyczył kontakt. Po tym czasie określone dane mogą być przechowywane w zakresie niezbędnym do ustalenia, dochodzenia i obrony roszczeń.
Narzędzia dodatkowe	Do czasu, przez który dane są niezbędne do realizacji danego celu, cofnięcia zgody, lub skutecznego wniesienia sprzeciwu – zależnie od podstawy danego przetwarzania – z uwzględnieniem okresów przechowywania właściwych dla wykorzystywanego narzędzia.

Obowiązki dot. ochrony danych osobowych	Do upływu okresu przedawnienia naszej odpowiedzialności jako administratora danych osobowych.
Obowiązki związane z DSA	Do upływu okresu przedawnienia naszej odpowiedzialności jako dostawcy usługi pośredniej.
Przechowywanie Treści Użytkownika	Do czasu usunięcia Treści Użytkownika lub zakończenia świadczenia związanej z nią usługi. Po tym czasie określone dane mogą być przetwarzane w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków prawnych lub ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń.
Obowiązki związane z GPSR	Do czasu upływu terminu wymaganego przez przepisy prawa (zasadniczo nie dłużej niż 10 lat).

 # 9: Kim są odbiorcy danych osobowych?

Zaryzykujemy stwierdzenie, że współczesny biznes nie jest w stanie obejść się bez usług świadczonych przez podmioty trzecie. My również z takich usług korzystamy. Część z tych usług wiąże się z przetwarzaniem Twoich danych osobowych. Zewnętrzni usługodawcy, którzy biorą udział w przetwarzaniu Twoich danych osobowych, zostali wskazani w poniższej tabeli.

Podmiot przetwarzający	**Cel współpracy z podmiotem przetwarzającym**
Hostingodawca	Przechowywanie danych na serwerze
Dostawca systemu sklepu internetowego	Obsługa sklepu internetowego
Dostawca systemu mailingowego	Obsługa wysyłki maili
Dostawca systemu księgowego	Wystawianie dokumentów księgowych
Dostawca usług chmurowych	Usługi Google i Microsoft
Biuro rachunkowe	Księgowość
Dostawca systemu CRM	Zarządzanie projektami, usprawnienie pracy
Obsługa techniczna	Prace techniczne dotyczące obszarów z danymi osobowymi
Dostawca systemu eparagonów	Wystawianie eparagonów

W przypadku zamówień produktów fizycznych, Twoje dane udostępniane są przewoźnikowi w celu dostawy zamówienia.

Jeżeli zajdzie taka potrzeba, Twoje dane mogą być udostępnione radcy prawnemu lub adwokatowi związanemu tajemnicą zawodową. Potrzeba może wynikać z konieczności skorzystania z pomocy prawnej wymagającej dostępu do Twoich danych osobowych.

Twoje dane osobowe mogą być również przekazywane do urzędów skarbowych w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków podatkowo-rozliczeniowo-księgowych. Chodzi w szczególności o wszelkie deklaracje, raporty, sprawozdania i inne dokumenty księgowe, w których znajdują się Twoje dane osobowe.

Ponadto, w razie zaistnienia takiej konieczności, Twoje dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom, organom lub instytucjom uprawnionym do uzyskania dostępu do danych na podstawie przepisów prawa, takim jak służby policyjne, bezpieczeństwa, sądy, prokuratury.

Jeżeli pojawi się taka konieczność, możemy udostępnić Twoje dane osobowe podmiotom trzecim oraz właściwym organom nadzoru rynku – w sprawach związanych z bezpieczeństwem produktów. Przepisy rozporządzenia o ogólnym bezpieczeństwie produktów (GPSR) nakładają na nas między innymi obowiązek informowania producentów i importerów o wszelkich wypadkach związanych ze sprzedawanym produktem, do czego możemy potrzebować Twoich danych osobowych. To samo dotyczy organów nadzoru rynku: jeżeli organ nakaże nam udostępnienie informacji o klientach, którzy nabyli produkt, możemy przekazać mu Twoje dane osobowe.

Gdy chodzi o Informacje Anonimowe, dostęp do nich mają dostawcy narzędzi, które gromadzą Informacje Anonimowe. Dostawcy tych narzędzi są samodzielnymi administratorami danych w nich gromadzonych i mogą udostępniać te dane na zasadach określonych przez siebie we własnych regulaminach i politykach prywatności, na co nie mamy wpływu. Lista narzędzi zewnętrznych znajduje się w załączniku do Polityki prywatności.

 # 10: Czy przekazujemy dane do państw trzecich lub organizacji międzynarodowych?

Tak, część operacji przetwarzania Twoich danych osobowych może wiązać się z ich przekazywaniem do państw trzecich.

Przekazujemy Twoje dane osobowe do państw trzecich w związku z korzystaniem z narzędzi wykorzystujących zasoby zlokalizowanych w państwach trzecich, w szczególności w USA. Dostawcy tych narzędzi gwarantują odpowiedni poziom ochrony danych osobowych poprzez stosowne mechanizmy zgodności przewidziane przez RODO, w szczególności poprzez korzystanie ze standardowych klauzul umownych.

Aktualnie Twoje dane osobowe są przekazywane do państw trzecich w związku z korzystaniem przez nas z następujących rozwiązań:

Rodzaj rozwiązania	**Dostawca rozwiązania**	**Państwo trzecie**
Chmura	Google, Microsoft	USA
Pixel	TikTok	USA, Malezja, Singapur
Automatyzacja kontaktu i sprzedaży	Manychat	USA

Oprócz tego, do państw trzecich, w szczególności USA, mogą być przekazywane Informacje Anonimowe gromadzone w związku z wykorzystywaniem narzędzi wskazanych w załączniku do niniejszej polityki prywatności.

 # 11: Czy korzystamy z profilowania?

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały. Owszem, korzystamy z narzędzi, w ramach których możemy podejmować określone działania w zależności od informacji zebranych w ramach mechanizmów śledzących, ale uważamy, że działania te nie mają istotnego wpływu na Ciebie, ponieważ nie różnicują Twojej sytuacji jako klienta, nie wpływają na warunki umowy, jaką możesz zawrzeć itp.

Korzystając z określonych narzędzi, możemy np. kierować do Ciebie spersonalizowane reklamy w oparciu o wcześniejsze działania podjęte przez Ciebie w ramach danej strony czy też podpowiadać Ci produkty, które mogą Cię zainteresować. Mowa tutaj o tzw. reklamie behawioralnej. Zachęcamy Cię do pogłębienia wiedzy na temat reklamy behawioralnej, w szczególności w zakresie kwestii związanych z prywatnością. Szczegółowe informacje, wraz z możliwością zarządzania ustawieniami w zakresie reklamy behawioralnej, znajdziesz tutaj.

 # 12: Jakie masz prawa?

RODO przyznaje Ci następujące uprawnienia związane z przetwarzaniem Twoich danych osobowych:

- prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
- prawo do sprostowania (poprawiania) swoich danych;
- prawo do usunięcia danych (jeżeli Twoim zdaniem nie ma podstaw, abyśmy przetwarzali Twoje dane, możesz żądać, abyśmy je usunęli);
- prawo do ograniczenia przetwarzania danych (możesz żądać, abyśmy ograniczyli przetwarzanie danych wyłącznie do ich przechowywania lub wykonywania uzgodnionych z Tobą działań, jeżeli w Twojej opinii mamy nieprawidłowe dane lub przetwarzamy je bezpodstawnie);
- prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych (masz prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania danych na podstawie prawnie uzasadnionego interesu; powinieneś wskazać szczególną sytuację, która Twoim zdaniem uzasadnia zaprzestanie przetwarzania objętego sprzeciwem; przestaniemy przetwarzać Twoje dane w tych celach, chyba że wykażemy, że podstawy przetwarzania danych są nadrzędne wobec Twoich praw lub też, że Twoje dane są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń);
- prawo do przenoszenia danych (masz prawo otrzymać w ustrukturyzowanym, powszechnie używanym formacie nadającym się do odczytu maszynowego dane osobowe, które dostarczyłeś na podstawie umowy lub Twojej zgody; możesz zlecić przesłanie tych danych bezpośrednio innemu podmiotowi);
- prawo do cofnięcia zgody na przetwarzanie danych osobowych, jeżeli uprzednio taką zgodę wyraziłeś;
- prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego (jeżeli stwierdzisz, że przetwarzamy dane niezgodnie z prawem, możesz złożyć w tej sprawie skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych lub innego właściwego organu nadzorczego).

Zasady związane z realizacją wskazanych powyżej uprawnień zostały opisane szczegółowo w art.15–21 RODO. Zachęcamy do zapoznania się z tymi przepisami. Ze swojej strony uważamy za potrzebne wyjaśnić Ci, że wskazane powyżej uprawnienia nie są bezwzględne i nie będą przysługiwać Ci w stosunku do wszystkich czynności przetwarzania Twoich danych osobowych.

Podkreślamy, że jedno z uprawnień wskazanych powyżej przysługuje Ci zawsze: jeżeli uznasz, że przy przetwarzaniu Twoich danych osobowych dopuściliśmy się naruszenia przepisów o ochronie danych osobowych, masz możliwość wniesienia skargi do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych).

 # 13: Czy korzystamy z cookies lub innych podobnych technologii i na czym to polega?

Nasza strona internetowa, podobnie jak niemal wszystkie inne strony internetowe, wykorzystuje pliki cookies oraz inne podobne technologie, takie jak kody lub piksele śledzące, API konwersji itp.

Z wykorzystaniem cookies lub innych podobnych technologii gromadzone są określone informacje wykorzystywane następnie w różnych celach, począwszy od zapewnienia prawidłowego działania poszczególnych funkcji strony, poprzez analizę zachowań użytkowników na stronie, skończywszy na kierowaniu targetowanej reklamy.

Jeżeli chcesz dowiedzieć się więcej o plikach cookies oraz innych podobnych technologiach, możesz zapoznać się np. z tymi materiałami:

- wyjaśnienia na temat cookies,
- wyjaśnienia na temat pikseli śledzących,
- wyjaśnienia na temat API konwersji.

 # 14: Na jakiej podstawie korzystamy z cookies lub innych podobnych technologii?

Z plików cookies lub innych podobnych technologii korzystamy na podstawie Twojej zgody, z wyjątkiem sytuacji, gdy pliki cookies lub inne podobne technologie są niezbędne do prawidłowego świadczenia na Twoją rzecz usług.

Pliki cookies lub inne podobne technologie, które nie są niezbędne do prawidłowego świadczenia usług, pozostają zablokowane do czasu wyrażenia przez Ciebie zgody na korzystanie z nich. Podczas Twojej pierwszej wizyty na naszej stronie wyświetlany jest Ci komunikat z pytaniem o Twoją zgodę wraz z możliwością zarządzania cookies lub innymi podobnymi technologiami, tj. zdecydowania, na które pliki cookies lub inne podobne technologie się godzisz, a które chcesz blokować.

 # 15: Czy możesz wyłączyć pliki cookies lub inne podobne technologie?

Tak, możesz zarządzać ustawieniami plików cookies lub innych podobnych technologii w ramach swojej przeglądarki internetowej. Możesz blokować wszystkie lub wybrane pliki cookies lub inne podobne technologie. W każdej chwili możesz również usunąć zapisane wcześniej pliki cookies oraz inne dane witryn i wtyczek.

Przeglądarki internetowe oferują również możliwość korzystania z trybu incognito. Możesz z niego skorzystać, jeśli nie chcesz, by informacje o odwiedzonych stronach i pobranych plikach zostały

zapisane w historii przeglądania i pobierania. Pliki cookies utworzone w trybie incognito są usuwane w momencie zamknięcia wszystkich okien tego trybu.

Dostępne są również wtyczki do przeglądarek umożliwiające kontrolę nad plikami cookies lub podobnymi technologiami, takie jak np. Ghostery. Opcję kontroli nad plikami cookies lub podobnymi technologiami może zapewniać również dodatkowe oprogramowanie, w szczególności pakiety antywirusowe itp.

Ponadto w Internecie dostępne są narzędzia pozwalające na kontrolę nad niektórymi rodzajami plików cookies lub innych technologii, w szczególności na zbiorowe zarządzanie ustawieniami reklamy behawioralnej.

Dajemy Ci również możliwość kontroli nad plikami cookies lub innymi podobnymi technologiami bezpośrednio z poziomu naszej strony. Zaimplementowaliśmy specjalny mechanizm prywatności, który pozwala Ci blokować te pliki cookies lub inne technologie, których sobie nie życzysz. Pamiętaj, że wyłączenie lub ograniczenie obsługi plików cookies lub innych technologii może uniemożliwiać używanie części funkcji dostępnych na naszych stronach oraz powodować trudności w korzystaniu ze strony, jak również z wielu innych stron internetowych, które stosują cookies lub inne podobne technologie. Przykładowo, jeżeli zablokujesz pliki cookies lub technologie związane z wtyczkami serwisów społecznościowych, przyciski, widgety, funkcje społecznościowe zaimplementowane na naszych stronach mogą być dla Ciebie niedostępne.

 # 16: W jakich celach korzystamy z plików cookies lub innych podobnych technologii?

Pliki cookies lub inne podobne technologie wykorzystywane są do zapewnienia prawidłowego funkcjonowania poszczególnych mechanizmów naszych stron, takich jak zapamiętywanie zawartości koszyka przez określony czas po dodaniu do niego wybranych produktów, utrzymywanie sesji po zalogowaniu, prawidłowe przesyłanie formularzy widocznych na stronach, osadzanie odtwarzaczy wideo lub audio, działanie systemu komentarzy, wtyczek społecznościowych itp.

Ponadto, pliki cookies lub inne podobne technologie wykorzystywane są w celu prowadzenia działań statystycznych, analitycznych i marketingowych.

W plikach cookies przechowywana jest również informacja o zdefiniowanych przez Ciebie ustawieniach cookies dokonanych z poziomu mechanizmu prywatności funkcjonującej w ramach naszej strony.

Część plików cookies lub innych podobnych technologii związana jest z narzędziami zewnętrznymi, z których korzystamy, a dostawcy tych narzędzi mogą uzyskiwać dostęp do informacji gromadzonych za pomocą tych plików cookies lub innych podobnych technologii. Szczegóły na temat narzędzi zewnętrznych znajdują się w załączniku do Polityki prywatności.

 # 17: Jakie narzędzia zewnętrzne są przez nas wykorzystywane?

Wykaz narzędzi, które wymagają używania cookies lub innych podobnych technologii, oraz szczegółowy opis tych narzędzi znajdziesz w załączniku do Polityki prywatności.

 # 18: Czy śledzimy Twoje zachowania podejmowane w ramach strony?

Tak, korzystamy z narzędzi zewnętrznych, które wiążą się z gromadzeniem informacji na temat Twoich aktywności na naszych stronach. Narzędzia te zostały szczegółowo opisane w załączniku do Polityki prywatności.

 # 19: Czy kierujemy do Ciebie targetowane reklamy?

Tak, korzystamy z narzędzi zewnętrznych, w ramach których możemy kierować reklamy do określonych grup docelowych zdefiniowanych w oparciu o różne kryteria takie jak wiek, płeć, zainteresowania, zawód, praca, działania podejmowane uprzednio w ramach naszych stron. Narzędzia te zostały szczegółowo opisane w załączniku do niniejszej Polityki prywatności.

 # 20: W jaki sposób możesz zarządzać swoją prywatnością?

Odpowiedź na to pytanie znajduje się w wielu miejscach niniejszej Polityki prywatności przy okazji opisywania poszczególnych narzędzi, reklamy behawioralnej itp. Niemniej jednak, dla Twojej wygody zebraliśmy jeszcze raz te informacje w jednym miejscu. Poniżej znajdziesz listę możliwości zarządzania swoją prywatnością.

- ustawienia prywatności ramach przeglądarki internetowej;
- wtyczki do przeglądarek wspierające zarządzanie prywatnością np. Ghostery;
- dodatkowe oprogramowanie zarządzające prywatnością;
- tryb incognito w przeglądarce internetowej;
- ustawienia reklamy behawioralnej, np. youronlinechoices.com;
- mechanizm prywatności dostępny z poziomu naszej strony;
- ustawienia prywatności w ramach poszczególnych serwisów społecznościowych i innych zewnętrznych dostawców.

 # 21: Czy jest jeszcze coś, o czym powinieneś wiedzieć?

Jak widzisz, tematyka przetwarzania danych osobowych, wykorzystywania plików cookies i zarządzania ogólnie pojętą prywatnością jest dość skomplikowana. Dołożyliśmy wszelkich starań, by niniejszy dokument dostarczył Ci jak najdalej idącej wiedzy w ważnych dla Ciebie kwestiach. Jeżeli cokolwiek jest dla Ciebie niejasne, chcesz dowiedzieć się więcej lub po prostu porozmawiać o Twojej prywatności, napisz do nas na adres odo@nowamysl.org.

 # 22: Czy ta Polityka prywatności może podlegać zmianom?

Tak, możemy modyfikować tę Politykę prywatności, w szczególności ze względu na zmiany technologiczne oraz zmiany przepisów prawa. Jeżeli posiadasz konto użytkownika lub subskrybujesz newsletter, o każdej zmianie Polityki prywatności otrzymasz wiadomość. Wszystkie archiwalne wersje Polityki prywatności są dostępne do ściągnięcia w formacie .pdf – linki znajdują się na stronie: https://www.nowamysl.org/pl/privacy-and-cookie-notice.html.

Załącznik - Wykaz narzędzi zewnętrznych

Nazwa narzędzia	Opis działania oraz plików cookies
Google Tag Manager	Korzystamy z narzędzia Google Tag Manager zapewnianego przez amerykańską spółkę Google LLC, które to narzędzie służy do zarządzania tagami i ładowaniem skryptów w ramach strony. Google Tag Manager jako narzędzie samo w sobie nie gromadzi żadnych informacji poza tymi, które niezbędne są do jego prawidłowego działania, ale odpowiada za ładowanie niektórych skryptów opisanych poniżej.
Microsoft Clarity	Korzystamy z narzędzia Microsoft Clarity, żeby lepiej zrozumieć Twoje potrzeby oraz optymalizować naszą stronę pod kątem Twoich doświadczeń związanych z korzystaniem z niej. Narzędzie zapewniane jest przez spółkę Microsoft Corporation. Microsoft Clarity rejestruje każdego odwiedzającego naszą stronę i umożliwia odtworzenie nagrania wideo z jego ruchu na naszej stronie, jak również wygenerowanie tzw. map cieplnych. W ramach narzędzia Microsoft Clarity nie mamy dostępu do informacji, które pozwalają nam na Twoją identyfikację, ponieważ Microsoft Clarity nie rejestruje procesu wypełnienia formularzy przeznaczonych do przekazywania danych osobowych. W celu korzystania z Microsoft Clarity zaimplementowaliśmy w kodzie naszej strony specjalny kod śledzący Microsoft Clarity. Kod śledzący wykorzystuje pliki cookies firmy Microsoft Corporation. Zgromadzone w ramach plików cookies informacje przechowywane są przez Microsoft w ramach pseudonimowego profilu użytkownika. Ani Microsoft, ani my wykorzystujemy tych informacji do Twojej identyfikacji. Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z przetwarzaniem danych w ramach Microsoft Clarity, zachęcamy do zapoznania się z tymi wyjaśnieniami.
Google Analytics	Korzystamy z narzędzia Google Analytics zapewnianego przez amerykańską spółkę Google LLC. W celu korzystania z Google Analytics, zaimplementowany został w kodzie strony specjalny kod śledzący Google Analytics. Kod śledzący wykorzystuje pliki cookies dotyczące usługi Google Analytics. W każdej chwili możesz zablokować kod śledzący Google Analytics, instalując dodatek do przeglądarki udostępniany przez Google. Google Analytics w sposób automatyczny gromadzi informacje na temat Twojej aktywności na naszej stronie. W ramach Google Analytics mamy dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych. Dzięki zgromadzonym w ten sposób informacjom, możemy prowadzić analizy zachowań użytkowników na naszej stronie internetowej i prowadzić statystyki z tym związane, a następnie wyciągać wnioski z tej statystki w celu projektowania rozwiązań poprawiających efektywność strony.

	Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z wykorzystywaniem przez Google danych z witryn i aplikacji, które korzystają z usług Google, zachęcamy do zapoznania się z tymi informacjami.
Google Ads	Korzystamy z funkcji remarketingowych dostępnych w ramach systemu reklamowego Google zapewnianego przez amerykańską spółkę Google LLC. Przy okazji odwiedzin naszej strony internetowej automatycznie pozostawiany jest w Twoim urządzeniu plik remarketing cookie firmy Google, który zbiera informacje na temat Twojej aktywności na naszej stronie. Dzięki zgromadzonym w ten sposób informacjom jesteśmy w stanie wyświetlać Ci reklamy w ramach sieci Google w zależności od Twoich zachowań na naszej stronie. Przykładowo, jeżeli wyświetlisz jakiś produkt, informacja o tym fakcie zostanie odnotowana przez plik remarketing cookie, co sprawi, że będziemy mogli skierować do Ciebie reklamę dotyczącą tego produktu lub jakąkolwiek inną, którą uznamy za właściwą. Reklama ta zostanie wyświetlona Ci w ramach sieci Google podczas korzystania przez Ciebie z Internetu, przeglądania innych stron internetowych itp. Podkreślamy, że używając Google Ads, korzystamy wyłącznie z Informacji Anonimowych. Używając Google Ads, jesteśmy jedynie w stanie definiować grupy odbiorców, do których chcielibyśmy, by nasze reklamy docierały. Na tej podstawie Google podejmuje decyzję, kiedy i w jaki sposób zaprezentuje Ci naszą reklamę. Jeżeli nie chcesz otrzymywać personalizowanych reklam, możesz zarządzać ustawieniami reklam bezpośrednio po stronie Google: https://adssettings.google.com/. Jeżeli jesteś zainteresowany szczegółami związanymi z wykorzystywaniem przez Google danych z witryn i aplikacji, które korzystają z usług Google, zachęcamy do zapoznania się z tymi informacjami.
YouTube	Na naszych stronach osadzane są widgety YouTube pozwalające Ci odtwarzać nagrania dostępne w serwisie YouTube bezpośrednio z naszych stron. Serwis YouTube obsługiwany jest przez amerykańską spółkę Google LLC. Gdy odtwarzasz nagranie, YouTube zapisuje na Twoim urządzeniu pliki cookies, w tym plik cookies DoubleClick i otrzymuje informacje, że odtworzyłeś nagranie z poziomu określonej strony internetowej, nawet jeśli nie posiadasz konta Google czy nie jesteś akurat zalogowany. Jeśli zalogowałeś się do konta Google, to usługodawca ten będzie mógł bezpośrednio przyporządkować wizytę na naszej stronie do Twojego konta. Cel i zakres gromadzenia danych oraz ich dalszego przetwarzania i wykorzystania przez Google, jak również możliwość kontaktu oraz Twoje prawa w tym zakresie i możliwość dokonania ustawień zapewniających ochronę Twojej prywatności zostały opisane w polityce prywatności Google. Jeśli nie chcesz, aby Google przyporządkowywał dane zebrane w trakcie odtwarzania wideo bezpośrednio Twojemu profilowi, przed odtworzeniem wideo musisz się wylogować ze

	swojego konta. Możesz również całkowicie uniemożliwić załadowanie na stronie wtyczek stosując odpowiednie rozszerzenia dla Twojej przeglądarki, np. blokowanie skryptów. Informacje gromadzone w ramach plików cookies związanych z osadzonymi na naszych stronach filmami z serwisu YouTube wykorzystywane są przez Google w celu zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego funkcjonowania widgetu, analizy i optymalizacji w zakresie świadczonych przez YouTube usług, jak również w celach personalizacji i reklamy. Nie mamy dostępu do tych informacji. Dla nas ważne jest tylko to, żeby odtwarzacz działał prawidłowo. Pamiętaj, że odtwarzając nagrania dostępne w serwisie YouTube, korzystasz z usług świadczonych drogą elektroniczną przez Google LLC. Google LLC jest samodzielnym, niezależnym od nas podmiotem świadczącym na Twoją rzecz usługi drogą elektroniczną. Szczegółów w zakresie zasad korzystania z YouTube, w tym ochrony prywatności, możesz szukać w dokumentach udostępnianych bezpośrednio przez YouTube: regulamin i polityka prywatności.
Meta Pixel	Korzystamy z systemu reklamowego Meta zapewnianego przez amerykańską spółkę Meta Platform Inc. W celu kierowania do Ciebie reklam spersonalizowanych pod kątem Twoich zachowań na naszej stronie zaimplementowaliśmy w ramach strony Pixel Meta, który w sposób automatyczny informacje na temat Twojej aktywności na naszej stronie przesyłane następnie do systemu reklamowego Meta. W ramach systemu reklamowego Meta mamy dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych. Dzięki zgromadzonym w ten sposób informacjom jesteśmy w stanie wyświetlać Ci reklamy w ramach systemu reklamowego Meta w zależności od Twoich zachowań na naszej stronie oraz prowadzić pomiary skuteczności realizowanych kampanii reklamowych w celu wyciągania wniosków pozwalających na optymalizację tych kampanii pod kątem efektywności. Spółka Meta Platform Inc. może łączyć informacje zbierane z wykorzystaniem Pixel Meta z innymi informacjami o Tobie gromadzonymi w ramach korzystania przez Ciebie z serwisów zarządzanych przez spółkę (m.in. Facebook, Instagram) i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Takie działania Meta nie są już zależne od nas, a informacji o nich możesz szukać bezpośrednio w polityce prywatności Meta. Z poziomu swojego konta na Facebooku możesz również zarządzać swoimi ustawieniami prywatności. Tutaj znajdziesz przydatne informacje w tym zakresie.
PayPal	Zapewniamy możliwość płatności z wykorzystaniem systemy PayPal. Osadzony na naszej stronie przycisk PayPal gromadzi pewne Informacje Anonimowe, do których jednak nie mamy dostępu – interesuje nas tylko, żeby istniała możliwość płatności za pośrednictwem PayPal.
TikTok Analytics	Korzystamy z systemu reklamowego TikTok zapewnianego przez amerykańską spółkę TikTok Inc. W celu kierowania do Ciebie reklam spersonalizowanych pod kątem Twoich zachowań w Serwisie zaimplementowaliśmy skrypt śledzący TikTok, który w sposób

	automatyczny informacje na temat Twojej aktywności w Serwisie przesyłane następnie do systemu reklamowego TikTok. W ramach systemu reklamowego TikTok mamy dostęp wyłącznie do Informacji Anonimowych. Dzięki zgromadzonym w ten sposób informacjom jesteśmy w stanie wyświetlać Ci reklamy w ramach systemu reklamowego TikTok w zależności od Twoich zachowań w Serwisie oraz prowadzić pomiary skuteczności realizowanych kampanii reklamowych w celu wyciągania wniosków pozwalających na optymalizację tych kampanii pod kątem efektywności. Spółka TikTok Inc. może łączyć informacje zbierane z wykorzystaniem skryptu śledzącego z innymi informacjami o Tobie gromadzonymi w ramach korzystania przez Ciebie z serwisów zarządzanych przez spółkę (TikTok) i wykorzystywać dla swoich własnych celów, w tym marketingowych. Takie działania TikTok nie są już zależne od nas, a informacji o nich możesz szukać bezpośrednio w polityce prywatności TikTok.
EmailLabs	Korzystamy z systemu mailingowego EmailLabs zapewnianego przez polską spółkę Vercom S.A. Wykorzystujemy go do wysyłki większej ilości wiadomości e-mail, np. przy zmianie regulaminu, czy wysyłce newslettera. Jeżeli chodzi o mierzenie reputacji naszego serwera SMTP oraz analizę rodzaju urządzeń, przeglądarek i geolokalizacji, mamy dostęp wyłącznie do anonimowych informacji statystycznych. Dzięki tym informacjom możemy np. lepiej dopasowywać ofertę przesyłaną w newsletterze.
ManyChat	Korzystamy z systemu do automatyzacji kontaktu i sprzedaży na platformach społecznościowych ManyChat dostarczanego przez amerykańską spółkę Manychat, Inc. Korzystamy z niego, aby sprawniej odpowiadać na Twoje komentarze czy wiadomości w serwisach społecznościowych, w których jesteśmy obecni np. Instagram. Manychat analizuje komentarze pod konkretnym postem np. w serwisie Instagram i odpowiada na nie wysyłając odpowiedzi w wiadomościach prywatnych, odpowiadając na dany komentarz itp.
Wtyczki społecznościowe: Facebook, Pinterest, Twitter	Na naszej stronie internetowej używane są wtyczki, przyciski i inne narzędzia społecznościowe, zwane dalej łącznie „wtyczkami”, związane z serwisami społecznościowymi zarządzanymi przez amerykańskie spółki: Meta Platforms, Inc. (Facebook), Pinterest, Inc. (Pinterest), Twitter, Inc. (Twitter). Dzięki temu, masz możliwość korzystania z wybranych funkcji społecznościowych na naszych stronach, np. przycisk lubię to, udostępnij itp. Wtyczki gromadzą informacje na temat Twojej aktywności na naszej stronie. Nie mamy dostępu do tych informacji. Dla nas ważne jest tylko to, żeby wtyczki działały prawidłowo. Informacje gromadzone przez wtyczki mogą być wykorzystywane przez powyższe spółki we własnych celach, takich jak np. doskonalenie własnych produktów, tworzenie profili

	użytkowników, analiza i optymalizacja własnych działań, targetowanie reklam, na co nie mamy jednak realnego wpływu. Szczegółów w tym zakresie możesz szukać w ich politykach prywatności: Facebook, Pinterest, Twitter.
Metricool	Korzystamy z narzędzia Metricool zapewnianego przez hiszpańską spółkę Digital Audience SL, które służy do analizy wyników i zarządzania aktywnością w mediach społecznościowych (m.in. Instagram, Facebook, TikTok, YouTube). W ramach narzędzia Metricool gromadzone są informacje statystyczne dotyczące interakcji użytkowników z naszymi treściami, zasięgów publikacji, skuteczności kampanii reklamowych oraz dynamiki wzrostu profili społecznościowych. Narzędzie to nie umożliwia nam bezpośredniej identyfikacji użytkowników, a dane pozyskiwane są w sposób zanonimizowany lub pseudonimowy. W celu działania Metricool wykorzystuje integracje z kontami społecznościowymi oraz kod śledzący osadzony na stronie internetowej (tzw. pixel). Kod ten może zapisywać pliki cookies na Twoim urządzeniu. Informacje zbierane w ramach tych plików cookies służą do analizy skuteczności kampanii i zachowań użytkowników na stronie, ale nie są przez nas wykorzystywane do profilowania użytkowników w sposób pozwalający na ich identyfikację. Szczegółowe informacje na temat polityki prywatności i zasad działania plików cookies stosowanych przez Metricool znajdziesz na stronie: https://metricool.com/privacy-policy/
Bing Analytics	Korzystamy z narzędzia analitycznego Bing Analytics (Universal Event Tracking – UET) zapewnianego przez spółkę Microsoft Corporation. Narzędzie to umożliwia mierzenie skuteczności kampanii reklamowych prowadzonych w systemie Microsoft Advertising, w tym na platformach takich jak wyszukiwarka Bing. W ramach Bing Analytics na naszej stronie zaimplementowany jest tzw. tag UET, który pozwala na rejestrowanie określonych działań użytkowników, np. odwiedzin strony, kliknięć lub konwersji. Tag UET wykorzystuje pliki cookies firmy Microsoft, które mogą być zapisywane na Twoim urządzeniu. Pliki te zawierają informacje o Twojej aktywności w naszym serwisie i są przesyłane do systemu Microsoft Advertising w celu tworzenia zbiorczych statystyk oraz personalizacji reklam. Dzięki zgromadzonym w ten sposób Informacjom Anonimowym możemy analizować zachowania użytkowników w naszym serwisie, oceniać skuteczność prowadzonych kampanii reklamowych oraz lepiej dostosowywać treści reklam do zainteresowań odbiorców. Nie mamy dostępu do informacji umożliwiających bezpośrednią identyfikację użytkowników. Microsoft może łączyć dane pozyskane za pomocą Bing Analytics z innymi danymi zbieranymi w ramach swoich usług, jednak nie mamy wpływu na takie działania. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych przez Microsoft oraz sposobu działania plików cookies można znaleźć w polityce prywatności Microsoft: https://privacy.microsoft.com/pl-pl/privacystatement

EasyTools	Korzystamy z platformy EasyTools, zapewnianej przez Easytools sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie. Platforma ta umożliwia nam w szczególności prowadzenie sprzedaży produktów i usług za pośrednictwem systemu Easycart, obsługę zamówień, udostępnianie zakupionych treści cyfrowych, prowadzenie portalu klienta oraz realizację związanej z tym komunikacji z użytkownikami. W związku z korzystaniem z EasyTools do systemu mogą być przekazywane dane niezbędne do realizacji zamówienia oraz świadczenia zakupionych usług, takie jak w szczególności imię i nazwisko, adres e-mail, dane podane podczas składania zamówienia, informacje dotyczące zakupionych produktów lub usług, dane rozliczeniowe, a także informacje techniczne związane z korzystaniem z platformy. Zakres przetwarzanych danych zależy od sposobu korzystania przez Ciebie z poszczególnych funkcjonalności EasyTools. Dane te mogą być wykorzystywane w celu prawidłowej realizacji zamówienia, zapewnienia dostępu do zakupionych produktów lub usług, prowadzenia konta lub portalu klienta, obsługi komunikacji związanej z zakupem, a także zapewnienia prawidłowego i bezpiecznego działania wykorzystywanych przez nas funkcjonalności EasyTools. Easytools sp. z o.o. może również przetwarzać określone dane związane z korzystaniem z własnego serwisu, w tym informacje techniczne, adres IP, identyfikatory internetowe oraz informacje zapisywane za pomocą plików cookies lub podobnych technologii, zgodnie z zasadami określonymi we własnej polityce prywatności. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych przez Easytools sp. z o.o. można znaleźć w polityce prywatności EasyTools dostępnej na stronie internetowej tego usługodawcy.
Make	Korzystamy z platformy Make w celu automatyzacji procesów oraz wymiany danych pomiędzy wykorzystywanymi przez nas systemami, np. platformami sprzedażowymi, systemami mailingowymi i innymi narzędziami wykorzystywanymi do obsługi klientów. Make działa w tym zakresie jako podmiot przetwarzający dane w naszym imieniu. W zależności od rodzaju wykonywanej automatyzacji za pośrednictwem Make mogą być przetwarzane dane takie jak imię i nazwisko, adres e-mail, informacje dotyczące zamówień, zapisów do newslettera oraz inne dane niezbędne do wykonania konkretnego procesu. Zakres danych zależy od systemów połączonych w ramach danej automatyzacji. Dane są przetwarzane w Make wyłącznie w zakresie niezbędnym do wykonania skonfigurowanych przez nas automatyzacji oraz zapewnienia prawidłowego działania usługi. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania i zabezpieczania danych znajdują się w dokumentacji dotyczącej prywatności i ochrony danych Make.
Mailerlite	Korzystamy z platformy MailerLite, zapewnianej w przypadku klientów z Europejskiego Obszaru Gospodarczego przez MailerLite Limited z siedzibą w Dublinie, w celu prowadzenia newslettera, wysyłania wiadomości e-mail oraz automatyzacji komunikacji z osobami, które zapisały się do naszych list mailingowych. MailerLite przetwarza dane subskrybentów w

	naszym imieniu jako podmiot przetwarzający. W ramach korzystania z MailerLite mogą być przetwarzane w szczególności adres e-mail, imię i nazwisko oraz inne informacje przekazane podczas zapisu do newslettera. Platforma może również rejestrować informacje dotyczące interakcji z wysłanymi wiadomościami, takie jak ich otwarcie, adres IP, rodzaj przeglądarki lub klienta pocztowego oraz inne dane wykorzystywane do tworzenia statystyk kampanii. Dane te wykorzystujemy do wysyłania zamówionej komunikacji, zarządzania listami odbiorców, obsługi zapisów i wypisów z newslettera oraz analizowania skuteczności wysyłanych wiadomości. MailerLite deklaruje, że dane list subskrybentów nie są sprzedawane ani wynajmowane innym podmiotom. Szczegółowe informacje znajdują się w polityce prywatności MailerLite.